



# OPEN DAY MEDIAZIONE

**20 novembre 2015**  
**ore 16.00 – 19.15**

presso la sala riunioni dell'Ordine Ingegneri della Provincia di Parma  
via Garibaldi n.2 - Parma

## PROGRAMMA

- 16.00 Registrazione partecipanti
- 16.15 **Presentazione dei relatori e saluti**  
Ing. Gian Luigi Capra (coordinatore) - Presidente dell'Organismo di Mediazione dell'Ordine Ingegneri di Parma
- 16.30 **Problematiche di diritto in materia di recupero crediti professionale. Strategie di recupero crediti: vantaggi della mediazione**  
Avv. Lorenza Maria Villa – Avvocato e Mediatore
- 17.30 **La mediazione presso l'Organismo dell'Ordine Ingegneri di Parma**  
Ing. Susanna Dondi – Responsabile dell'Organismo di Mediazione dell'Ordine Ingegneri di Parma
- 18.00 **Question time con possibilità di confronto aperto sulla mediabilità di casi professionali specifici dei partecipanti**  
coordina l'ing. Gian Luigi Capra
- 19.00 **Conclusione dei lavori e illustrazione delle attività future dell'Organismo di Mediazione**  
Ing. Franco Zatti - Mediatore

*Evento gratuito - posti disponibili 60 – iscrizione obbligatoria entro il 13 novembre 2015.  
Sono riconosciuti 3 CFP per gli iscritti all'Ordine degli Ingegneri.*